

## 保護者等からの事業所評価の主計結果(公表)

公表：令和3年10月20日

実施：令和2年12月

事業所名 こころとことばの教室っこ西葛西校

保護者等数(児童数) 53 回収数 29 割合 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	1	・少し狭く感じる。	・限られた空間を有効に使う工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	3	・全職員が専門性を備えているとまでは思わない。 ・動きの多い子どもに気を取られるので(安全面上仕方ないのかもしれない)人数を増やしたほうがいいのかも思わない。	・スタッフが専門性を高められるよう研鑽に努めます。 ・どの方にも安心して利用して頂けるように人員を検討して行きます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	4	-	-
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・必要な遊具や本などをその都度出していただけなので、危険性などはないと思う。	-
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0		-	-
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な	19	0	0	3	・内容は具体的に決まっているけど、療育の中でそれが実行されているかというところが少ないように思う。	・予定したプログラムは状況により変更することがあります。その際には意図をご説明できるようにしていきます。

		支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	1	1	・されていないように思うことがある。	・支援計画に沿った支援が提供できるように努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されないようになってはいるが、変化に敏感ではないのと、それがこだわりにはなっていないので、効果がよくわからない。</li> <li>・定期的に新しい活動を組み入れてくれていると感じる。</li> <li>・多彩な課題を用意して下さるので子供も興味深く取り組んでいます。また、子供が気に入った内容に関しては次週も組入れ場合によっては少しレベルアップした内容でチャレンジさせて頂けるので、子供も今日はどんな活動があるんだろうと楽しみに通えています。</li> </ul>	・子どもの関心、課題、成長に合わせてプログラムを工夫出来るようにしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	5	8	・ないままでいいと思う。	・当事業所では、交流の機会を設けていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	-	-
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	1	1	-	-

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	4	2	7	・聞けば、答えてくれる。聞くタイミングが難しい。	・当事業所では、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、毎回の療育後の振り返り等でご質問いただければと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2	0	0	-	-
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	2	1	・子育ての嬉しいことは一緒に喜んでくださり、辛いことは話を聞いて気持ちを軽くしてくださり、いつも支えていただいています。	-
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	7	10	-	-
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	2	-	-
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1	-	-
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	10	-	-
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	4	・他の保護者の前で入園に関しての質問をされたことがあった。	・お話を伺う際には環境に配慮することを徹底していきます。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	2	11	-	-
--------	---	--	----	---	---	----	---	---

		るか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	21	-	-
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	1	-	-
	㉒	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	-	-

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。