

保護者等からの事業所評価の主計結果(公表)

公表：令和2年10月10日

事業所名 ころとことばの教室っこ東野校 保護者等数(児童数) 52 回収数 14 割合 26.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・走り回るほどの広さはないので、もう少し広さがあつた方がのびのび活動できる気もします。住宅街にあつて通いやすいので、これ以上の広さを求めるのは難しいのかなとも思います。	-
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	2	・配置数は問題ないと思うが、専門性については担当されている方の専門職が何かわからない。 ・配置数は良いと思います。職員の方がいつも笑顔で接してくれて本当にありがとうございます。より専門的な意見をもらえるとありがたいです。	-
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	1	・活動内容が写真で示されていてわかりやすいです。	-
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	-	-
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された	12	2	0	0	・しっかりとした細かな計画を立ててい	・支援計画作成前には「成長確認シート」をお渡し

	上で、児童発達支援計画が作成されているか					ただいたが、短い時間の中で計画を読み上げてサインをするだけで、あらかじめ時間をとり、保護者との話し合いの上で決められないものか。 ・有する能力について、より専門性のある意見が欲しいです。	て、保護者からの情報を得ています。また振り返りの時間でも丁寧なコミュニケーションを心がけて行きます。 ・こっこの療育は専門分野に基づいた訓練ではありませんが、こっこの療育の中でスタッフの専門性が活かされるように研鑽をしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	0		-
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	・グループでの活動なので、沿っているとあまり感じる事なく参加しています	・グループ療育でも1人1人のニーズに合わせてられる課題を考えていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・活動内容を毎回考えてくださっている事をいつも感じています。季節に合わせた活動もありがたいです。親も毎回楽しく参加しています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	4	4	-	・当事業所では、交流の機会を設けていません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	-	-
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計	14	0	0	0	-	-

	画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2	2	6	-	・当事業所では、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、毎回の療育後の振り返り等でご質問いただければと考えています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	3	1	0	・共通理解とまでは行っていないと思います。グループだとそのような時間をあまり取れません。	・必要に応じて、個別にお話できる時間をつくりたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1	・スポットの個別では悩みを相談する事が出来て助かりました。より専門性の高いアドバイスをいただけると助かります。	-
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	7	-	-
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1		-	-
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	0	-	-
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	1	6	-	-
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	2	-	・個人情報に関するヒヤリハットは早急に運営の改善をする等、個人情報は十分に注意して取り扱っています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難経路は示されているが、避難訓練はしたことがない。</li> <li>・感染症については聞いたことがないです。玩具等の消毒の現場を見たことがないです。よく口に入れたりがあるので、少し不安です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の実施実績を分かりやすく共有致します。</li> <li>・玩具は毎使用後に消毒をしています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	4	7	-	-
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	1	-	-
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の特性をよりわかりやすく説明してほしいのと、対応方法についてもアドバイスを欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人に合った対応方法を検討し適宜、共有していきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。