



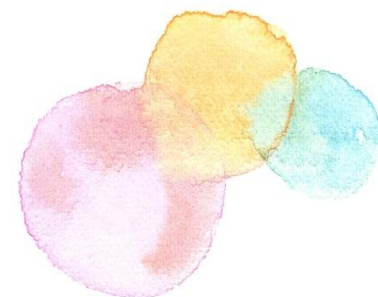
2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

対象者：こっこ相談支援を利用している全世帯（卒園児を含む）

方法：GoogleフォームによるWebアンケート

期間：2025年3月16日～30日

回答数：43世帯/72世帯

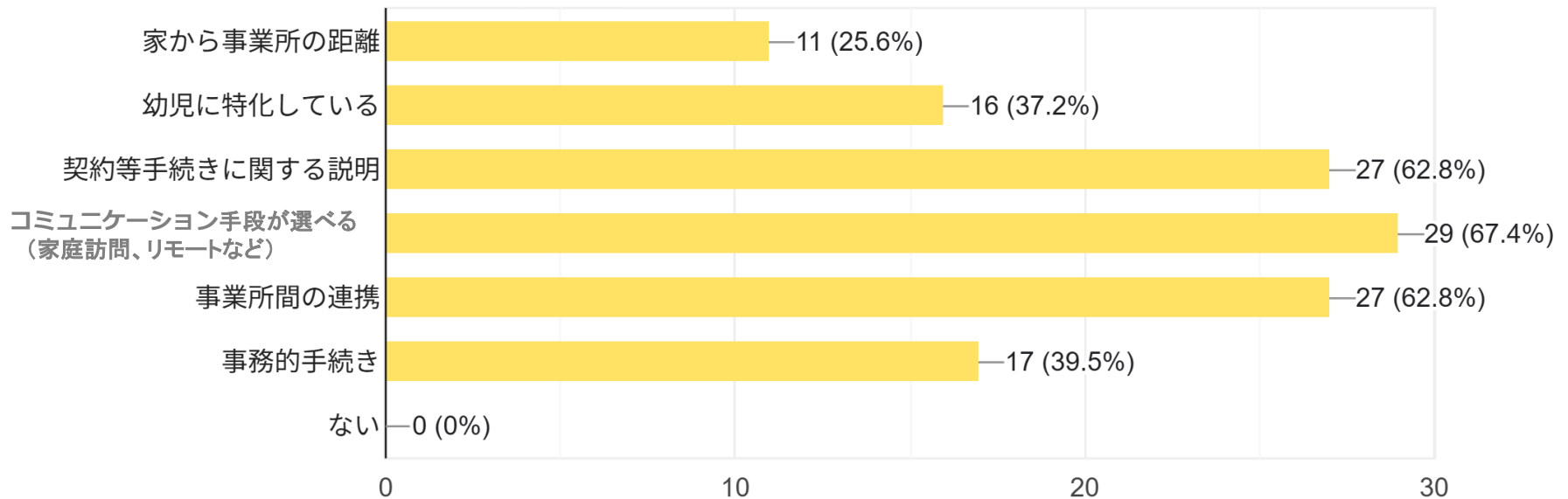




2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数43世帯)

こっこ相談支援事業所の「ここが良い」と感じる点は何ですか (いくつでも)

43 件の回答

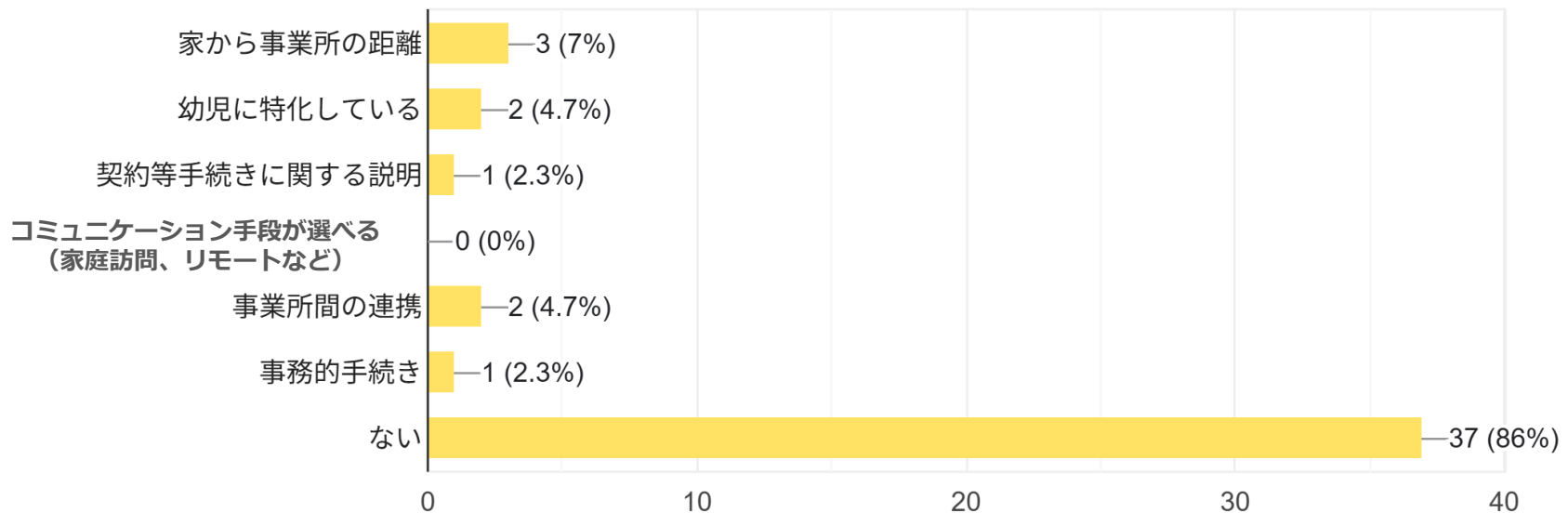


「コミュニケーション手段が選べる」が一番多い結果となりました。
これからも利用者のご家族のライフスタイルに合わせながら相談しやすい環境を整えます。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数43世帯)

こっこ相談支援事業所の「ここは良くない/改善が必要」と感じる点は何ですか（いくつでも）
43 件の回答



「ない」と回答された方が86%と最多となりました。一方で、「家から事業所の距離」や「幼児に特化している」、「事業所間の連携」という点で改善してほしいと感じられてる方がいらっしゃる結果となりました。

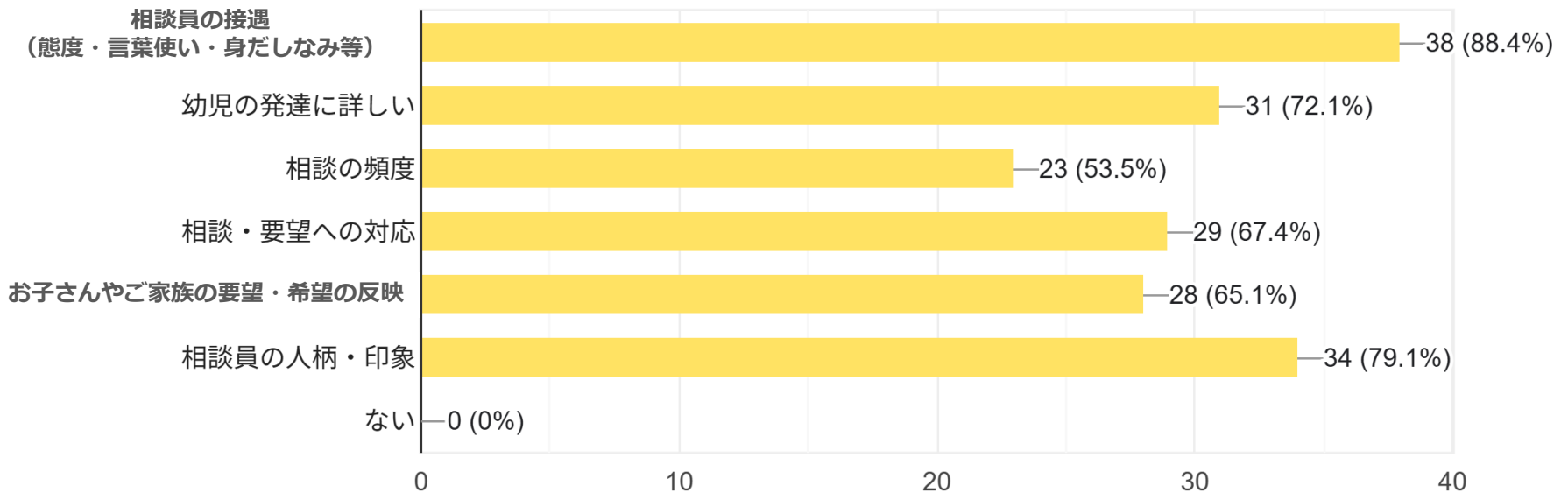
記述欄では「小学生になってもそのまま相談支援が継続できるように拡大してほしい」というご意見をいただきました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数43世帯)

こっこ相談支援スタッフの「ここが良い」と感じる点は何ですか (いくつでも)

43 件の回答

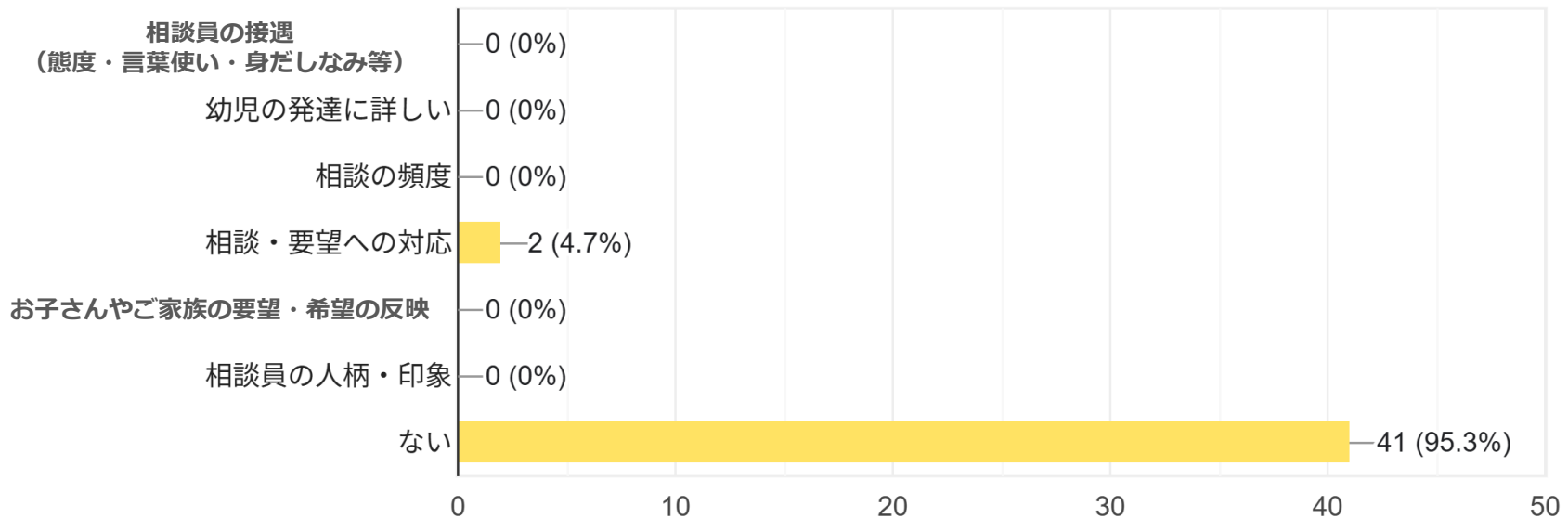


「相談支援スタッフの接遇」が88.4%で最多となりました。次いで、「相談員の人柄・印象」が79.1%、「幼児の発達に詳しい」が72.1%と高い評価を得ています。また、「相談・要望への対応」や「お子さんやご家族の要望・希望の反映」についてもそれぞれ6割以上の方が良いと感じており、スタッフの専門性や丁寧な姿勢に対して、全体的に非常に高い満足度をいただく結果となりました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数43世帯)

こっこ相談支援スタッフの「ここは良くない/改善が必要」と感じる点は何ですか (いくつでも)
43 件の回答



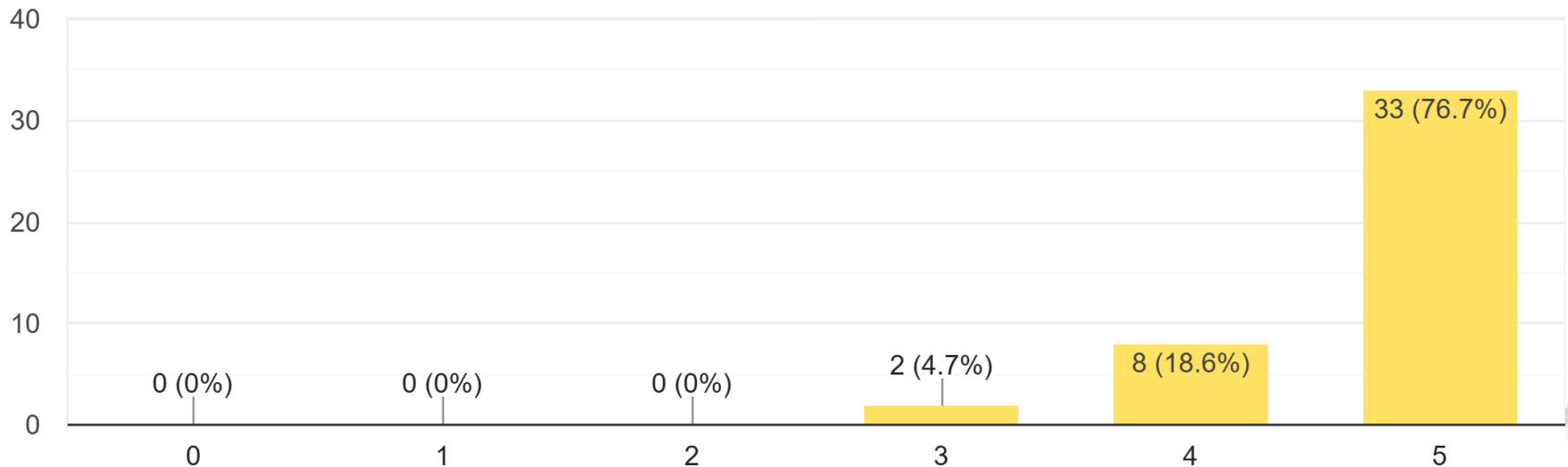
「ない」と回答された方が95.3%いる一方で、「相談・要望への対応」という点で改善してほしいと感じられてる方がいらっしゃる結果となりました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数43世帯)

こっこ相談支援の満足度を教えてください

43 件の回答



(5段階評価) 0：とても不満～5：とても満足 で選択していただきました。
満足度では「5:とても満足」と答えた方が76.7%という結果となりました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

印象に残っているエピソード（抜粋）

親と同じ目線で息子の成長を感じてくださるので、取り繕わずに話をする事ができます。息子らしいねと一緒に笑ってくださることがとてもうれしいです。

現状で困っている事に加え、今後発生するであろう心配事を先回りして解決策と一緒に教えてもらえているのでとてもありがたいです。

いつも優しく寄り添って相談にのって下さるので、安心して相談する事が出来てとても有難いです。何か困った時に心強い存在です。

小学校の学級選びに非常に悩んでいた時に、具体的なアドバイスをしていただき、親の気持ちを辛抱強く聞いていただきました。毎回のモニタリングで気持ちが軽くなり子育てしやすくなりました。心から感謝申し上げます。

児童発達支援から放課後デイサービスへ移っていくことに関して、いろいろアドバイスをくださったたり丁寧に説明して下さったり、本当にお世話になりました。わからないこともすぐに回答して下さり、こっこ相談支援にお世話になり本当によかったです。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

これからのこっこ相談支援に期待すること（抜粋）

いつも優しく対応してくださりありがとうございます。就学前までしかお世話になれないのが残念ですが、引き続きよろしくお願いいたします。

幼児期で終わってしまうのは残念ですが、相談支援の移行も滞りなく行っていただき大変助かりました。

幼児期で終わってしまうのが残念でたまらないです。

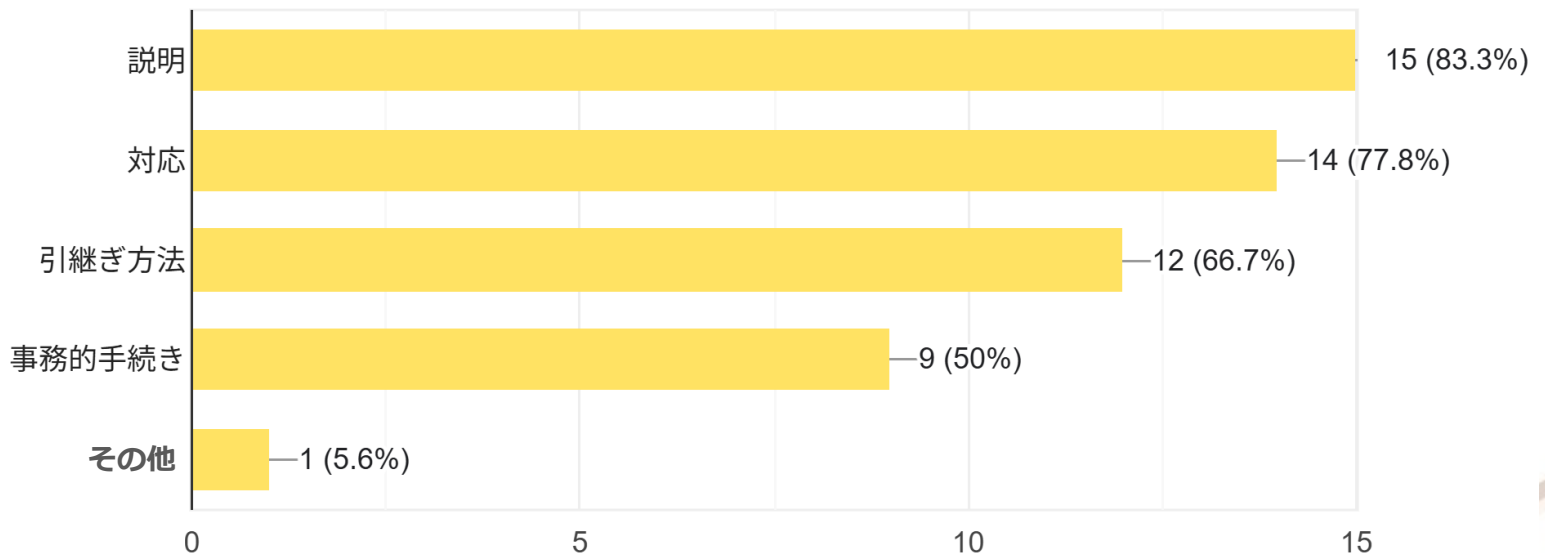
2年弱と短い間でしたが、大変お世話になりました。ありがとうございました。

家やこども園に通うと、怒られたり泣かされたりする事もあると思いますが、こっこでは、全て受け入れてくれる様な優しい場所であり続けて欲しいです。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 （回答数18世帯）

移行（セルフプラン/他の相談支援事業所）にあたり「ここが良い」と感じる点は何ですか
18 件の回答



卒園児18世帯にご回答いただきました。

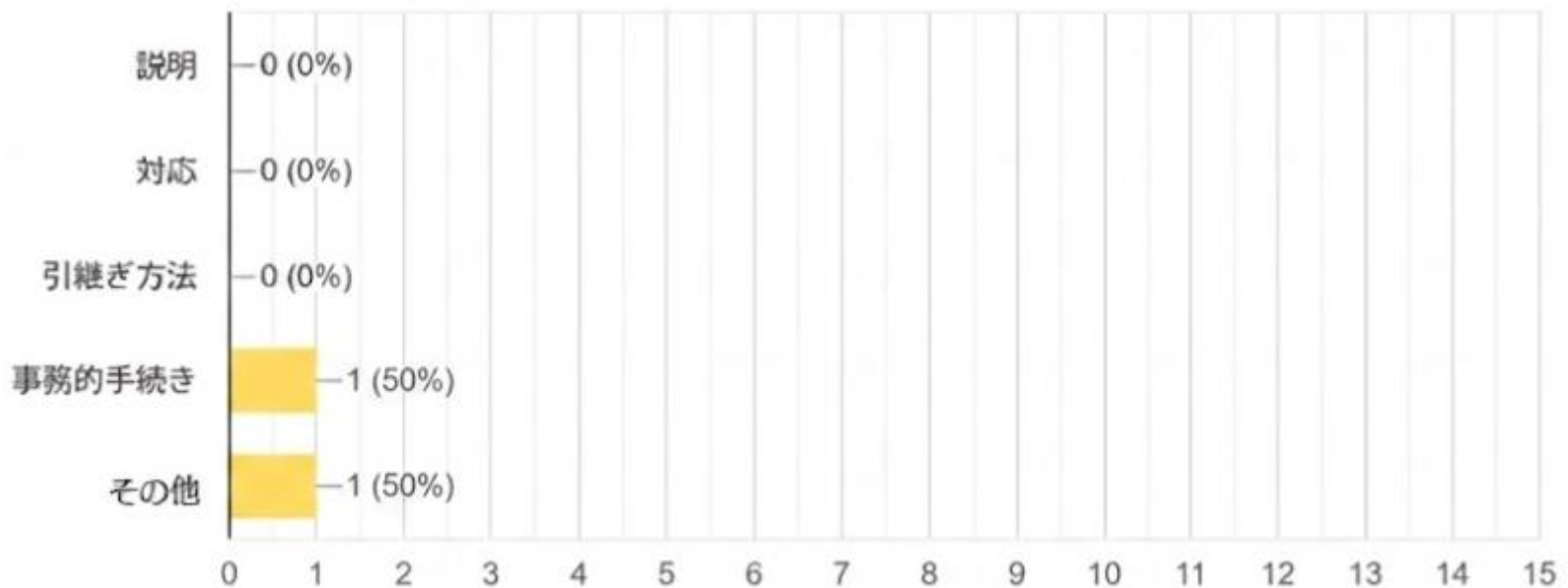
「説明」と回答された方が最多で83.3%、次に多かった回答が、「対応」で、77.8%という結果になりました。その他「突然終わるのではなく、こちらの不安を最大限軽くしようとして動いてくださっているのがよくわかります。ありがとうございます。」というご意見もいただきました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数2世帯)

移行（セルフプラン/他の相談支援事業所）にあたり「ここは良くない/改善が必要」と感じる点は何ですか

2 件の回答



「事務的手続き」で改善が必要というご意見をいただきました。



2025年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

相談支援スタッフへのメッセージ（抜粋）

大変お世話になり本当にありがとうございます。教室でお会いできる機会も多く、療育中の息子のこともよく知ってくださっていて相談しやすかったです。息子の成長を共に喜んでくださって、私自身とても支えていただきました。ありがとうございました。

3年間本当にお世話になりました。感謝しかないです。ありがとうございました。

子育てに悩んだ時、話を聞いていただき、アドバイスいただき、毎回様々な発見がありました。子どもが小学校に入学することで、また違う環境となりますが、これまで教えていただいたことを糧に頑張っていけそうです。そして、心配ばかりしていた子育てから、心配しつつも子どもの可能性を信じる子育てに、わたし自身少し成長出来たように思います。気持ち的にきつい時期に助けてくださり、感謝が絶えません。本当にありがとうございました。

いつもありがとうございます。親子共に支えていただき本当に心強く感じております。