



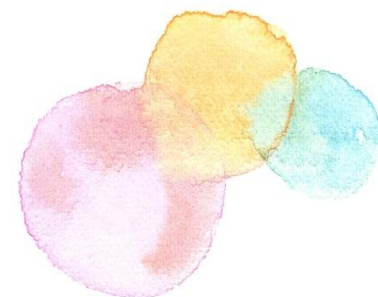
2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

対象者：こっこ相談支援を利用している全世帯（卒園児を含む）

方法：GoogleフォームによるWebアンケート

期間：2025年3月17日～30日

回答数：52世帯/72世帯

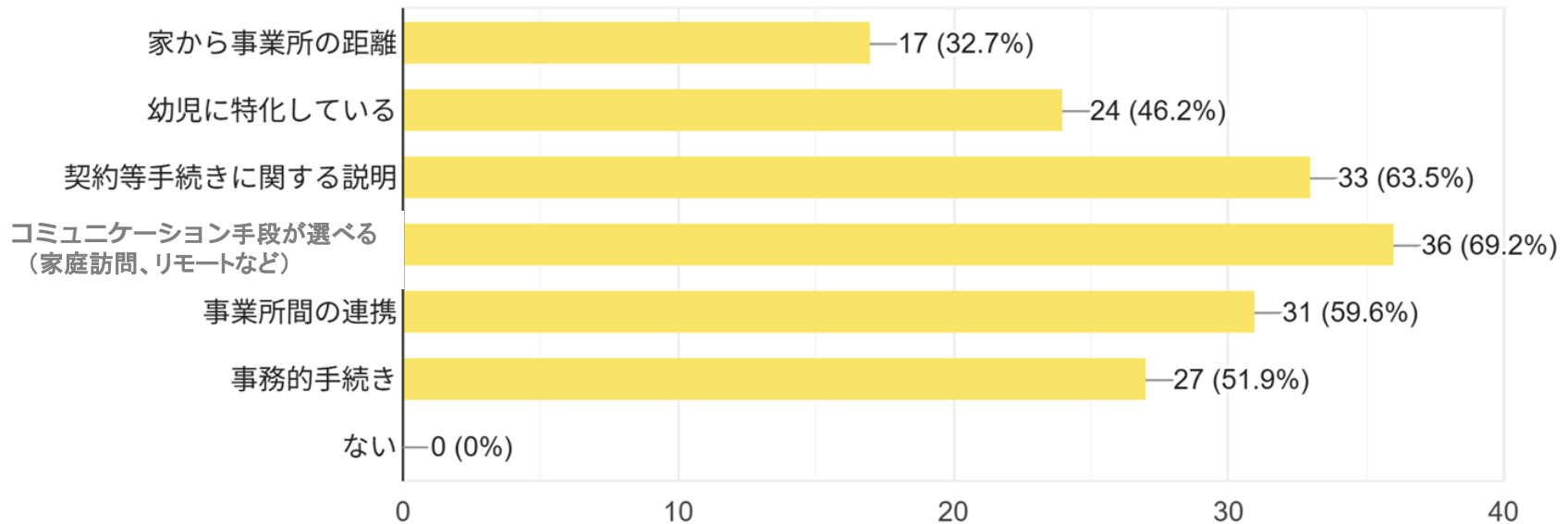




2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援事業所の「ここが良い」と感じる点は何ですか (いくつでも)

52 件の回答



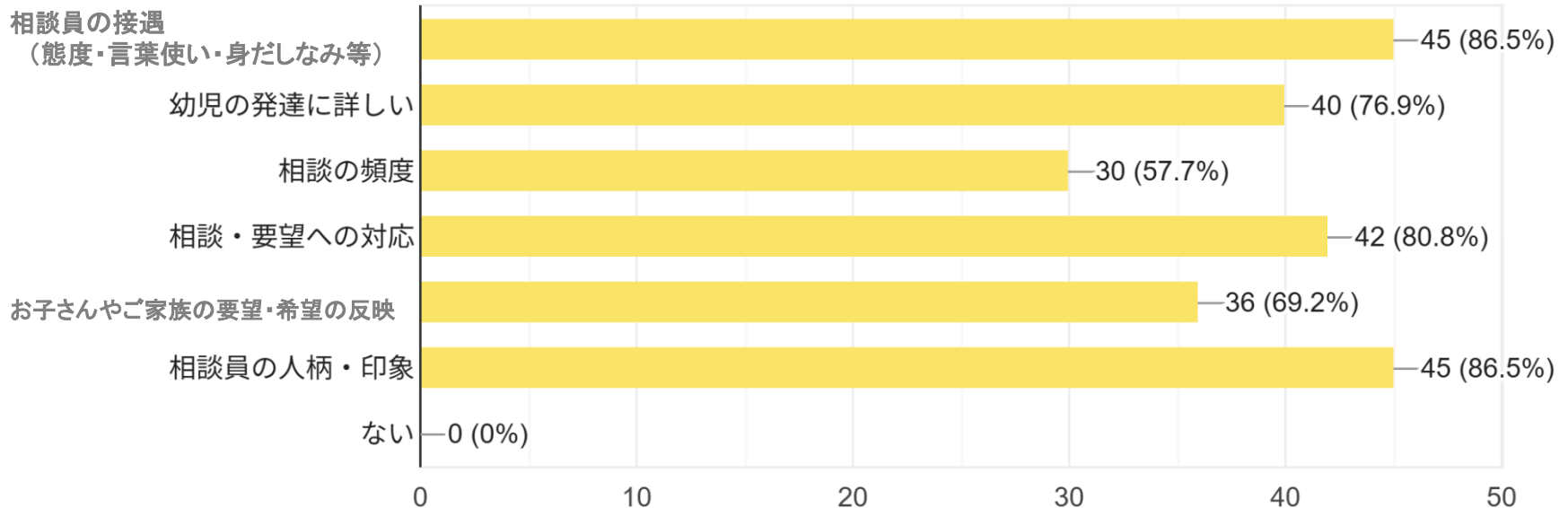
「コミュニケーション手段が選べる」が一番多い結果となりました。
これからも利用者のご家族のライフスタイルに合わせながら相談しやすい環境を整えます。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援スタッフの「ここが良い」と感じる点は何ですか (いくつでも)

52 件の回答

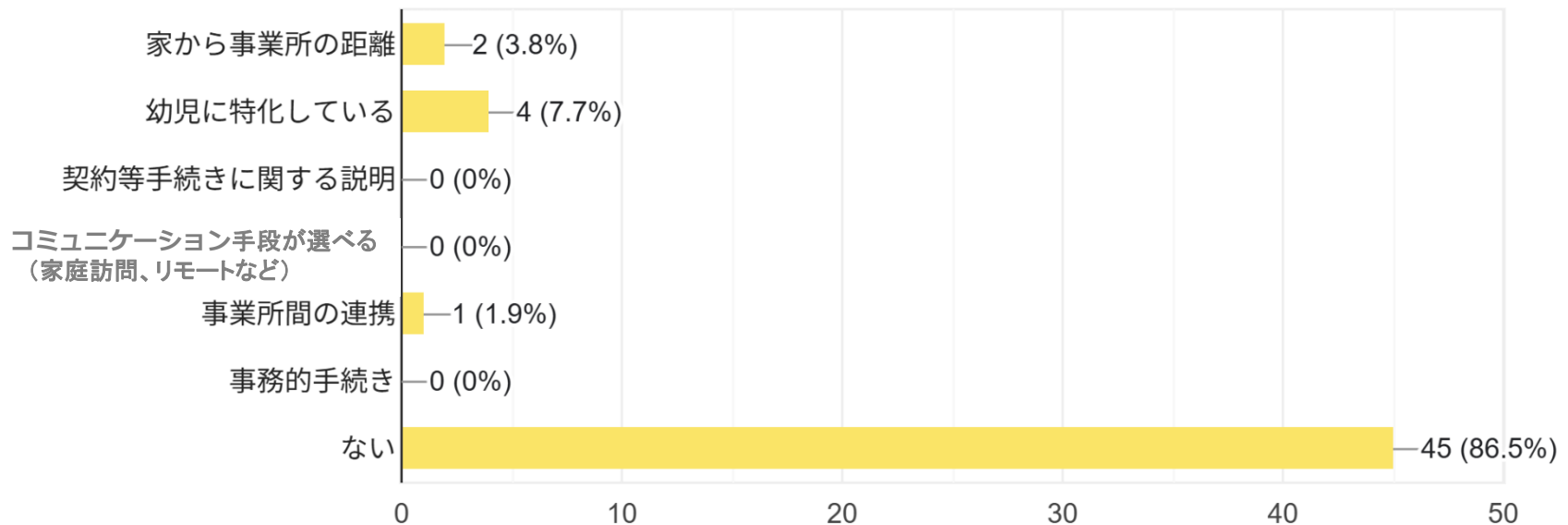


相談支援スタッフの人柄や印象、接遇に「良い」と感じられた方が80%以上。
さらに要望や希望の反映への対応にも丁寧に関わっていることが見える結果となりました。
記述欄でも、「その日の事はもちろん、前の内容と比較して褒めてもらえたり、頑張っていることを具体的に伝えてもらえたりすることが嬉しい」というお声もいただきました。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援事業所の「ここは良くない/改善が必要」と感じる点は何ですか (いくつでも)
52 件の回答



「ない」と回答された方が80%以上いる一方で、「家から事業所の距離」や「幼児に特化している」、「事業所間の連携」という点で改善してほしいと感じられてる方がいらっしゃる結果となりました。

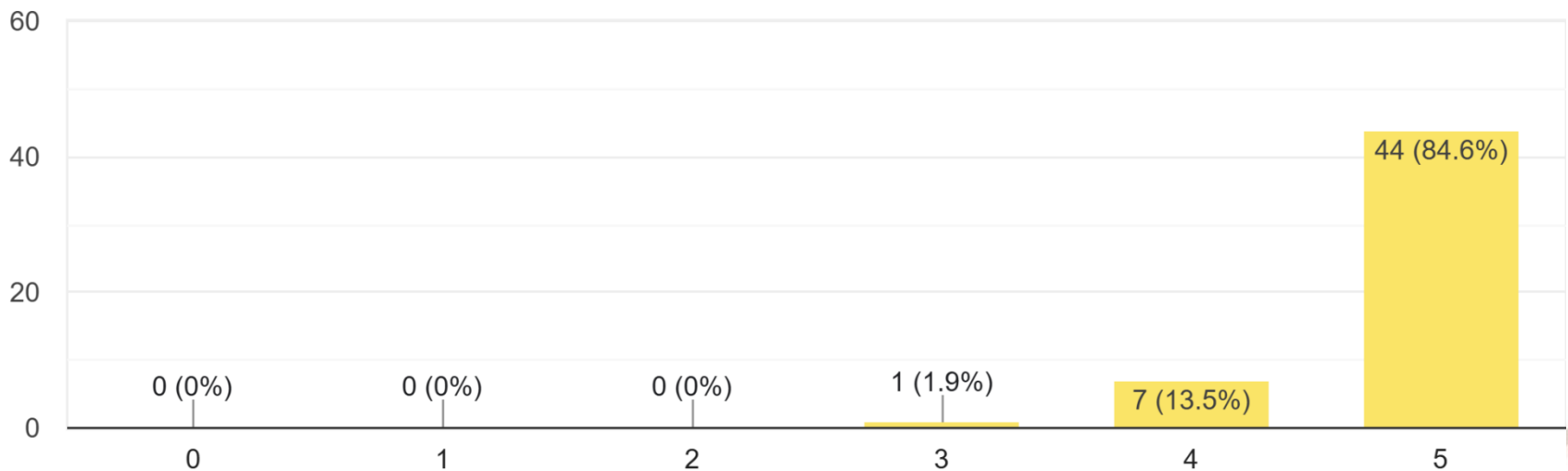
記述欄では「就学後もできればお世話になりたいです」「今まで通り子供も大人も暖かく迎えてください」というご意見をいただきました。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援の満足度を教えてください

52 件の回答

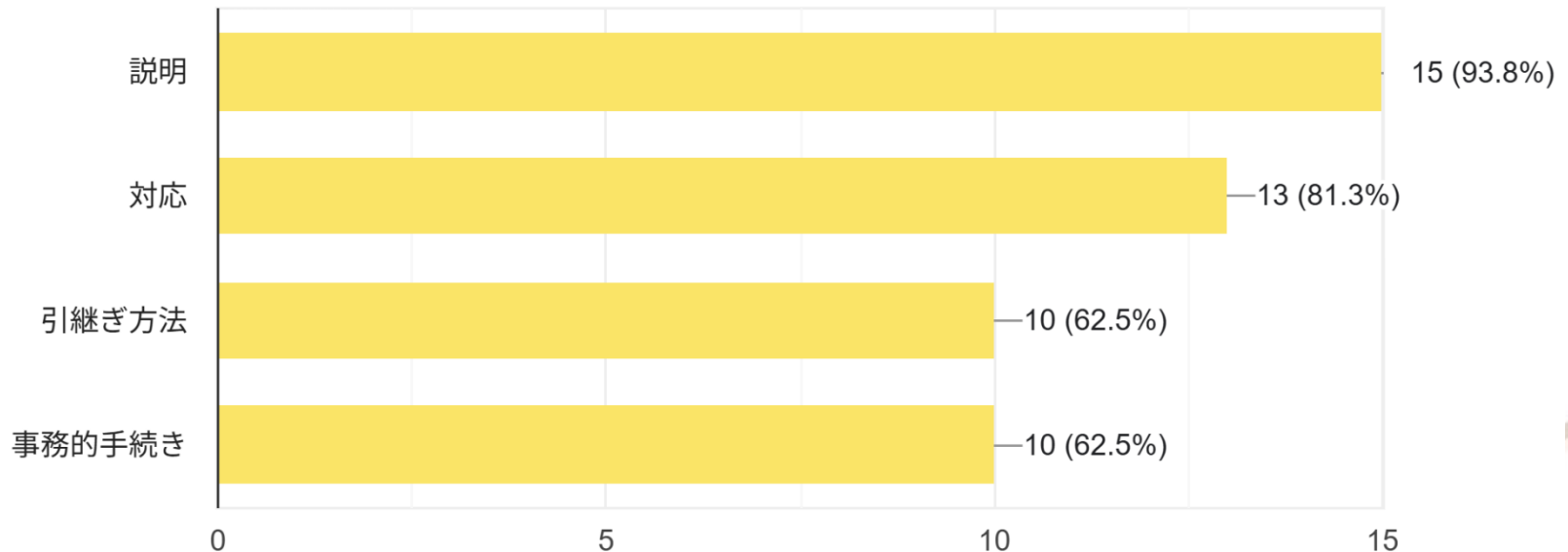


(5段階評価) 0：とても不満～5：とても満足 で選択していただきました。
満足度では「5:とても満足」と答えた方が84.6%という結果となりました。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 （回答数16世帯）

移行（セルフプラン/他の相談支援事業所）にあたり「ここが良い」と感じる点は何ですか
16 件の回答（卒園児）



卒園児16世帯にご回答いただきました。

「説明」と回答された方が90%以上、次に多かった回答が、「対応」で、80%以上という結果になりました。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

印象に残っているエピソード (抜粋)

子育て中の状況をととても理解し、共感してくださるのでこんな事を言ってもいいのかな？と些細な事も踏み込んで聞ける様になりました。皆さまのお人柄だと思います。

発達センターや他の療育施設とも、（他の利用者さんのついでなども含め）こまめに連絡を取ってもらえるので、スムーズに話が進むので助かっています。

子どもの小学校について悩んでいた時、適切なアドバイスをいただいたこと

新しく開設される事業所や事業所の強みなど、子どもにあった放課後デイサービスを紹介してもらえ、小学校からの療育も不安なく進める事ができました。
ありがとうございます！

面談では毎回、小さな事でも丁寧に話を聞いてくださり、次回には必ずその点はどうですか？と気にかけてくださいます。親にも子にも気持ちに寄り添ってくださってる感じがしていつもありがたく思っています。先日、面談の時間をうっかり忘れてしまいとてもご迷惑をかけたのですが、大丈夫ですよ～そんな時もあります！と優しく受け止めて対応して頂いて、その後はおだやかな気持ちで面談ができました。



2024年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

相談支援スタッフへのメッセージ (抜粋)

とても素敵な相談支援さんなので、ご活躍を心よりお祈り申し上げます。

長い期間、子ども達&親をサポートいただきありがとうございました。
こっこさんに通えて、良かったです。

いつも相談にのってくださりありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

天候の悪い中でも自宅までご足労いただき、いつも親身になって話を聞いてくださり
誠にありがとうございます。事務的に変更が必要だった際にも
迅速にご対応いただき大変助かりました。

今まで通り子供も大人も暖かく迎えて下さい。

就学後もしゃあればお世話になりたいです。