

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころとことばの教室こっこ 浦安駅前校

公表日 2025年 10月 6日

利用児童数

45

回収数

38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0	・もう少し広いとおやこっこの2時間半 もより楽しめるのかなと思います。 ・子供が走り回るにはスペースも確保さ れ楽しんでサーキットしていると思いま す。 ・4人以上となると少し狭い気がしま す。 ・走ってもぶつからなそう。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	0	0	1	・グループ療育ですが1人につき1人を見 てくれていて安心して見てられます。 ・いつもたくさんスタッフさんに囲ま れてありがたいです。 ・ほぼマンツーマンでみていただきあり がたいです。幼稚園だとさすがにずっと 自分についてくれる先生はいないので、 こどももそれが嬉しい、気に入って いる様子にみえる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	2	・いすが用意されて座れるようになっ た。配置の配慮もありがたい。 ・余計なものを置いていないのでとても シンプルでわかりやすい。 ・あまり療育する部屋に入ったことがな いのでわかりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1	・清潔だと思います。無駄な物も無く安 全なスペースとなっていると思います。 ・余計なものを置いていないので集中し やすい。 ・あまり療育する部屋に入ったことがな いのでわかりません。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	36	0	0	1	・子供に合わせて充分に対応してくだ さっています。子供も信頼して安心出来 る場所だと思っているから素が出せてい るのかなと思いました。 ・親でも理由が分からない言動があり、 試行錯誤していただいていると感じてお ります。ありがとうございます。ただ、 効果？という意味では正直まだはつきり 分かっておりません。 ・子供がハマっているものを活動に取り 入れてくれたりしてくれることで、興味 を引くようにしてくれている。 ・書く、描くことへのハードルが低くな りました。本当に良かったです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	37	0	0	0	・グループ療育では少人数の方がより手 厚く見てくださる。本人も楽しんでいま す。 ・言語聴覚士がいると記載があったので 言語療法的なアプローチがあると期待し ていた。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	38	0	0	0	・まだ言葉が上手に話せないのですか、 ゆっくりお話をしてくれ本人も少しずつ マネして話している姿が誇らしいです。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	1	・支援内容は適切だと思います。細かく 子供に合わせた支援内容で満足していま す。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	0	・満足しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	36	0	0	2	・月ごとに活動内容が違うので飽きずに 楽しめているようです。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	0	2	3	・幼稚園に通っている。 ・他の曜日は療育施設に預けていますが、少人数ですが他の子と過ごしています。 ・幼稚園の行事に地域の方との交流が多いです。 ・公園で一緒に遊んだりしています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	1	0	・十分に丁寧な説明がありました。 ・とても丁寧に説明してくださいました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0	・丁寧に説明がありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	1	13	・もう少し家庭での支援方法を教えていただける機会があると嬉しいです。 ・このようなプログラムをぜひ開催してほしい。 ・まだ機会がわかりません。 ・研修会があるのかはわかりません。	・家庭支援についての知見や福祉サービスを学びあい、必要な情報を必要な保護者に届くよう努力していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	0	0	0	・できています。 ・些細なことにも毎回耳を傾けてくださり、安心します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	0	0	0	・相談すれば直ぐに対応してくださっています。 ・定期的にフィードバックの書面が簡単にでもあると、保育園にも療育の様子が伝えやすいと感じました。 ・療育の終わりにこちらの話にその都度助言をして下さる。 ・日頃の状況なども気にかけてくれます。 ・定期的な面談時間が欲しい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	0	・職員の方は優しく親にも真摯に対応してくださり、とてもありがたいです。 ・私の気持ちを汲んで下さり、一緒に怒ったり悲しんだりして下さって、帰る時には気持ちが軽くなっています。担当の先生だけでなく、始まる前や終わった後の短い時間だけの雑談も楽しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	0	1	15	・家族も参加できるイベントがあったが抽選制で十分な機会提供とはいえない。 ・兄弟への支援はよくわからない。 ・父母の会があることを知らない。家族向けのイベントも聞いたことはない。	ご要望があれば、きょうだい児のご相談も対応いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	0	0	1	・面談をすぐにしていた。 ・迅速なご対応をいつもしてくださっています。 ・放課後等デイサービスについていろいろ伺った時に親身に調べて下さりびっくりしました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0	・個人的な相談や質問に対して、時間を作って親身になってご対応いただいたのでよかったです。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	1	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	1	3	・されたことはない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	5		定期的に訓練を行っており、実施後は教室内への掲示、お知らせ掲示板にてお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	1	・とても安心しています。 ・のびのびと自由に参加しているところを見ると、安心できているなと思います。 ・ここでの姿が一番いきいきわがママを言っているのでは？というくらい安心してわがママを言っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	1	・とても楽しみにしています。 ・毎日のように今日はここある？と聞いてくるので親子で毎回楽しく通えています。 ・とても楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	・言語療法的なアプローチがあるが期待していた。 ・とても満足しています。子どもはとても楽しく通えていますし、私もいつも個別療育のあとに悩みや不安や子どもの様子を聞いていただき不安な気持ちを解消していただいています。	