

保護者等からの事業所評価の主計結果(公表)

公表：令和元年11月1日

事業所名 ころとことばの教室こっこ浦安駅前校

保護者等数(児童数) 56 回収数 25 割合 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ5名でも狭さは感じません。 ・座卓の療育は問題ありませんが、サーキットや体を動かす活動は、残念ながら狭く感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サーキットの際には遊具の配置を工夫したりなど限られた環境でできることを検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こっこのスタッフの方々は、みなさんそれぞれ専門性をお持ちだと聞きました。保育士、言語聴覚士、臨床心理士、特別支援教諭…いろいろな観点・経験に基づく子どもに対する接し方、保護者へのアドバイスはとても参考になります。 ・十分な人数で対応していただいています。 	-
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・靴箱や椅子に動物のマークがあることがとても分かりやすいです ・来たとき、帰るときの手順表は、本人が気づくまでかなり時間がかかったと思われる。特にロッカーなどもないので、下駄箱の位置をおぼえるくらいでしょうか。バリアフリー 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものニーズやわかりやすさに合わせて環境に工夫をしていきます。

							はされてると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2	0	0	-	-
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	・今までのことを踏まえた上で考えてくださり、今後の目標も無理なく子供のペースで考えていただいています。	-
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	4	・内容のどこが、発達支援、家族支援、地域支援からそれぞれ適切に選択されているのかわからない。	-個別支援計画の書き方を2019年度より変更し、各項目に支援の種類の記事をしました。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	・その場の子どもの様子に合わせて、対応して頂いているのだろうとは思いますが。	・児童発達支援計画にそった療育を行っています。ご不明な点がございましたら、職員にいつでもお尋ねください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	2	・いろいろ試してくれているなと思います。	・個別療育・グループ療育・音と色の療育とも子どもの様子をもとに、毎回プログラムを構成しています。今後も日々変化する子どもの成長に合わせてプログラムを工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	9	5	・ここまでは、他の機関の子どもとの交流はないと思います。	・当事業所では、交流の機会を設けていません。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	-	-

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	・多分して頂いたのだらうと思いますが、正直両方を示しながら説明を受けたかは、記憶にありません。	・個別支援計画の説明の際には提示できるようにしていきます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	4	9	・ペアトレ等は受けていません。家族の在り方へのアドバイスや、家族の精神的支援が、子どもの療育機関と同じところで受けられたら、こんなに嬉しいことはありません。 ・子供を育てるには子供のことを理解しなければいけないのに、なかなか理解ができない事が多かったのですが、丁寧に説明をしていただいて意識改革ができてきたと思う	・当事業所では、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、毎回の療育後の振り返り等でご質問いただければと考えています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	・だいたいはできていると思います。	-
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	1	・定期的というほど特にならない気がする。もう少しあれば、親はいろんなことを話すと思います。	・定期的には、児童発達支援計画の見直し／モニタリングを行うときに限られています。保護者が子どものことで悩まれている場合、来室時に職員まで相談しただけのように伝えていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	16	2	・父母の会や保護者会があるのか存じ上げていません。	・イベントとして座談会を実施しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ	21	1	0	3	・親からの相談に、その場で返す形で対応されていると思いますが、特に体制というほどのことはな	-

	をした際に迅速かつ適切に対応されているか					いように思います。別途ご連絡頂くほどのことも、特段なかったと思います。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	・意思の疎通はあると思いますが、特に情報伝達するほどのこともなかった気がします。	-
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	12	・メールのアドレスが変わってから、私がホームページを見ていないので、わからないところがあります	・希望者にメールマガジンの発行を行っています。その他、ホームページやFacebookでの公表を行っています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	4	-	・個人情報に関するヒヤリハットは早急に運営の改善をする等、個人情報は十分に注意して取り扱っています。

非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	4	3	13	・説明はされたと思いますが、訓練をした記憶はありません。	・マニュアルを作成し、定期的に訓練は行っておりますが、皆様に周知できておりませんでした。今後は、訓練の実施後に皆様にお伝えしていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	5	14	-	・定期的に訓練は行っておりますが、結果を皆様に周知できておりませんでした。今後、訓練の実施後に皆様にお伝えしていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	・その時によります。	-
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・正直満足できない時もあったけど、私も正直に意見を言わせて頂いて、なんとかよい方向へ持っていけるように、共に努力できたと思いますので、その成果は、子どもの成長として表れていると思います。	・保護者の方とのコミュニケーションを大切に、ひとりひとりに合わせた療育サービスの提供をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。