

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年 10月 6日

事業所名		児童発達支援 こころとことばの教室こっこ 葛西駅前校					対象人数（保護者）45人 回答者数 32人 回収 71.1%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		1	マンツーマンで付いてくださったり、落ち着いて一人でできる子には安全な距離を保って、みんなで見守る姿勢が有難いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	1		送迎スペースがかなり狭い。人数が多い時などはとても大変。素足スペースが狭すぎる。車椅子の方もとても大変そう。	ご不便をおかけして申し訳ありません。順番にご案内させていただくなど、対応を工夫して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31			1	内容はとても満足です。ありがとうございます。難しいとは思いますが、個別療育の時間を30分間ではなく、もう少し長く受けられたらなと感じます。（子どもの集中力の限界もあると思うので、45分間とか）子どもが伸びてきているからこそ、そう感じてしまうのかもかもしれません	貴重なご意見をありがとうございます。就学前の幼児の集中持続時間を考えると、個別療育30分、その後お友だちとの15分間のグループ遊びがほど良いのではないかと考えております。今後検討する場合は参考にさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			2		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			4	アンケートとして行うのに、専門的な内容の質問は保護者側からしたら難しくて答えにくいです。支援して下さっている内容として満足しているので大丈夫だと思っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		3	対象年齢的に小さいので、同じ事を繰り返す期間は大変だと思います。その中にちょっとした変化があり、子ども自身にも浮き沈みしながらも、できるようになる姿が見られています。年齢が大きくなったらプログラムの変化も大きくあるのかも。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	7	13	公園あそびなどもあればいいのになと思う。	イベントを検討する際、参考にさせていただきます。ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31		1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	1	6	不安なことが多いのでこういう家族支援プログラムがもっと多いと助かる。我が家の都合でその様な機会に参加できていないので。	貴重なご意見をありがとうございます。イベントとしての企画の検討など、取り組んでいければと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	3				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2			個別療育の15分間では相談しきれない時がある。たまに、もう少し相談したかった！聞きたい事が聞けなかった！と思う時がある。	別途お時間を設けることも可能ですので、是非、遠慮なくお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思います	29	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	2	6	保護者同士の交流の場をもっと設けてほしい。イベントの開催はありますが我が家の都合により参加できていないので、頻度や内容などは分かります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4	1	4	最後15分間の振り返りの時間が、駆け足になってしまうことが多い、+α何か教えていただきたいこと、伝えたいことがある時に、なかなか伝えづらい時があります。 (時間が足りず)あと5分くらいあれば足りそうかなとも思います。 きっと出来るだろうなと言う感じです。でも日頃から簡単なコミュニケーションは取れているので。	別途お時間を設けることも可能ですので、是非、遠慮なく申し出ください。また、いただいたご意見を参考に、質問や確認したいことの有無について最初にお伺いしてみるなど、スタッフ側の対応で工夫できることについては実践していきたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		8	職員間では行われているが親・子どもが参加する避難訓練はないため、どちらとも言えない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		2	帰宅時のエレベーター前が混雑しがちで、子供がドアにはさまれたり子供だけで乗ってしまったりしないかと心配です。何組かずつ順番に案内していただくなど、配慮してもらえるとうれしいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。順番にご案内させていただく、お子さまがドアに挟まれることが絶対にならないようドア脇にスタッフが必ず居るなど、引き続き対応し、工夫して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		3	そのような経験はない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			「こっこお勉強行く？」と聞いてきます。とても楽しみにしているようです。 毎日こっこはあるのか、聞いてきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2				