

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和5年10月6日公表)

こころとことばの教室こっこ西葛西校

利用者数41名 回答率92%

記入年月日:令和4年12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	3	子どもが全身を使って楽しんでいる様子が見られる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	2	子供の様子に応じて適切に対応していただけていると感じられる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	0	3	職員の部屋は、職員の部屋としてしっかり区分、用具の入った部屋の利用も、職員のみで行い適切に子供に理解を促している様子が見られる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	1	掃除が行き届いており、汚れはもちろん埃っぽさを感じる様な事も無い。コマ毎に換気を行い、開講中も適切に行っている様子が見られる。
	5 事業所の支援の質は適正であるか	34	2	0	2	・子どもの特性に合わせて柔軟な対応がなされている ・子どもにとってはストレスが無い環境である一方、指導や適切な促しがされていると感じる
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	37	0	0	1	定期的な課題の見直し、検討が適切にされている
	7 児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	36	0	0	2	・都度の振りかえりや保護者からのヒヤリングがあり、子どもの特性を理解した支援が意識されている
	8 児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	32	0	0	6	
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	6	適切に設定されていると思うが、ガイドラインとの比較をしたことは無い
	10 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	2	療育後都度話す時間を設けてくださるので、その時々になんか気になっていることを課題としてプログラムにとり入れていただくこともあり安心感がありました。
	11 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	32	4	0	2	・似たような内容でも少しずつ難易度に変化があり工夫されていると感じます ・子供がお気に入りのものは、少しずつ変化させるように配慮する様子もある。
	12 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	0	8	9	
13 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0		
14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	1	・親身に子どもの成長と向き合い相談しながら説明及び擦り合せを行っていただけている。 ・丁寧に説明してくれました。	

保護者への説明等	15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	17	4	4	13	・教室での振り返りの際に、家庭での様子のヒアリングが行われ、アドバイスなどもいだけ助かる。
	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	0	0	2	
	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	1	2	・支援計画の説明、擦り合せ、日々の振り返りなど意見交換の場が多い。 ・時間がかかる面談の場合は事前に教えてもらえると助かる。時間がかかり、次の予定があったので困ったことがあった。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	10	15	・繋がり必要性を感じないので、今のママが良い
	19	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	9	・良い環境だと思う
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	1	・コミュニケーションは、活発に行われている。
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	2	11	
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1	0	4	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1	0	13	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	1	26	
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	・いつも子供の気持ちを最優先して、臨機応変な活動を心がけてくれている。 ・毎週本当に楽しみにしています
	26	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	1	

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。