

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころとことばの教室こっこ 葛西校

公表日 2025年 10月 6日

利用児童数

39

回収数

33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	・ビルの作りが悪いので空間を保つのにスタッフの方が工夫してくれているが、良いのかは判断ができません。 ・目の行き届く広さで、扉にはロック、窓にはベビーガードを付けてくださっていることなど、危険に伴う場所には安全対策を下さっていて安心です。 ・広くて圧迫感がない空間だと思う。 ・子供が5人、職員が4人位いると少し狭いかなと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0	・1人1人について頂けてコミュニケーションも取れているのでとても助かります。 ・すぐに対応してくださるのでありがたいです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	・とても綺麗に清掃されている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	1	・子どもの反応や様子のフィードバックはあるが、それに対し子どもに足りていない部分や努力したほうが良い部分などがよくわからない。 ・目標の共有がされるので家でも実践したいが言う事を聞かなさずにお手上げです。こっこではカリキュラム通りになっていただいてありがたいです。	・お子さんの様子に加えて日常生活に活かせるアドバイスができるよう心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	1		・個別支援計画はお子さんそれぞれに合わせて作成している為、事業所公表のプログラムと異なって見えるかもしれませんが、個別支援計画と説明の際に際しては
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	・毎週の活動を通してしっかりと作成されている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	1		・個別支援計画の説明時に丁寧に伝えたいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	・ちゃんと最近あった出来事など悩めることなどお話を聞ける。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	0	・途中からマットを敷くスタイルが取り入れられて、座って聞けるようになった。 ・毎週少しずつカリキュラムを変えてくださっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	0	5	4	・公園やワークショップに参加している。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	・簡易的でいいので3、4カ月に一度くらいのペースでフィードバックしてもらえると、日々の活動のねらいや子どもの状況がわかりやすいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	1	8	・ペアレントトレーニングとしてはやっていない？との認識でした。	ペアレントトレーニングとしての保護者向けの講義の設定はありませんが、日々の療育の振り返りでペアトレーニングで
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0		ペアレントトレーニング等を実施

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・毎週活動終わりに時間を設けられています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	0	2	9		・保護者交流や兄弟児支援の必要性を感じています。まずは15周年のイベントを企画しています。今後も県としてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	6		・発達相談は随時行っていますが、対応できる時間が限られているため、ご希望に添えない事もありご迷惑をおかけしております。今後対応できる人材を増やし、迅速に対応できるよう整備していき
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	7		・広報チームと力を合わせて様々な媒体での周知を進めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	2		・個人情報の基本的ポリシーに基づいて適切に管理運営しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	3		・マニュアルは策定されていますので、今後周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	4		・地震、火事、水害を想定した訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		・お子さんが支援を受けられるよう、今後も計画に沿って支援してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	2	・そのようなことがいまだ起きていないため。	・事故やヒヤリハットは法人内で共有し再発防止に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	・駐輪場や近くにくると、早く行くぞを手を取って引っ張って向かいます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	0	1	・子供が1週間のスケジュールを把握していて、今日はグループ、次は個別など、毎回活動を楽しみにしています。 ・怖いと言われるが友達に会うのを楽しみにしているし、課題にも楽しく取り組んでいる。 ・来れば楽しんでいますが、行く前に嫌がる（公園にいきたい）こともあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0		