

保護者等からの事業所評価の主計結果(公表)

公表：令和元年11月1日

事業所名 ころとことばの教室っこ東野校 保護者等数(児童数) 53 回収数 24 割合 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7	3	0	・個別の時他のお子さんの声などで意識が逸れることがあるのが少しきになる。	・声がぶつからない向きに机を配置するなどの工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	3	-	-
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	4	-	-
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	・トイレは清潔ですが空間がちょっと狭いです。子ども一人だけならちょうど良いかもしれませんが、補助するときに難しさを感じるときがあります	・ドアを開けたままで広さを確保し、パーテーションで目隠しをすることなどできますので、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	・子どもについて、かなり細かく適切な分析をした上での支援計画に加えて、保護者の気持ちに寄り添った説明をしていただきます。子どもの特性をよく理解して対応くださっているスタッフが多いです。	-
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家	22	0	1	1	-	-

		族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	0	・療育ごとに支援計画を作成し、説明をさせていただきます。	-
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	1	・子どもの反応を見て、臨機応変にプログラムを調整して、次回に繋げてくれているのを感じます	-
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	11	・必要ないと思います。事業所内でのイベントで普段顔を合わせないお友達との交流の機会があるので、子どもの特性を考えるとそれで十分だと思います。	・当事業所では、交流の機会を設けていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	・スタッフの方はもちろん、相談支援事業の相談員の方とともに、いつも丁寧に説明させていただきます	-
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	0	1	-	-
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	9	2	8	・療育の都度、フィードバックがありその際に子どもの特性に対してのアドバイスなどを貰え、質問にも対応して下さるので、それで満足しています。ペアレントトレーニングの時間を事業所で別途行うことで、	・当事業所では、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、毎回の療育後の振り返り等でご質問いただければと考えています。

						今の事業内容が損なわれたりスタッフの負担が増えるならなくて良いと思います。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	1	・療育の都度、その機会があります。また、スタッフ同士、相談支援員の方とも情報が共有されていると感じます。親としては大変話しやすく安心できます。	-
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	1	・療育の都度、その機会があります	・定期的には、児童発達支援計画の見直し／モニタリングを行うときに限られています。保護者が子どものことで悩まれている場合、来室時に職員まで相談しただけのように伝えていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	12	・不定期に座談会があるのでそれで良いと思います。グループ療育を経験しているので保護者同士の広がり自然とできたのでそれで十分と思っています。	・今後も座談会などの機会を設けて行きたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	3	-	当法人以外の第三者委員会も設置しており、苦情の受け付けも行ってあります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1	-	-
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	1	12	-	・希望者にメールマガジンの発行を行っています。その他、ホームページやFacebookでの公表を行っています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	4	-	・個人情報に関するヒヤリハットは早急に運営の改善をする等、個人情報は十分に注意して取り扱っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	4	3	12	-	・マニュアルを作成し、重要事項説明書や掲示物で緊急時についてのことを周知しています。定期的に訓練は行っておりますが保護者の皆様に周知できておりませんでした。今後は訓練の実施後に皆様にお伝えします
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	13	5	2	・非常時に備えた備品や表示が分かりやすくされています。活動の場も保護者相談室にも危険を感じるような設備等は特にありません	・定期的に訓練は行っておりますが、結果を皆様に周知できておりませんでした。今後、訓練の実施後に皆様にお伝えする体制を検討してまいります。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・療育に対しての精神的負担は感じられなくなりました。楽しんで通えるようになってくれたおかげで親の負担はなくなりました。	-
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・大変満足しています。就学とともに通い慣れた事業所の支援が急になることが不安です。	・現在、こころとことばの教室こっこでは、幼児期に集中し専門性を高め療育を実施しています。相談支援事業は小学生でも対象としています(浦安市在住に限る)。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。