



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告

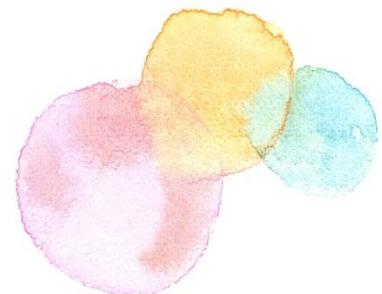
対象者：こっこ相談支援を利用している全世帯（卒園児を含む）

方法：GoogleフォームによるWebアンケート

期間：2024年3月22日～31日

回答数：52世帯/72世帯

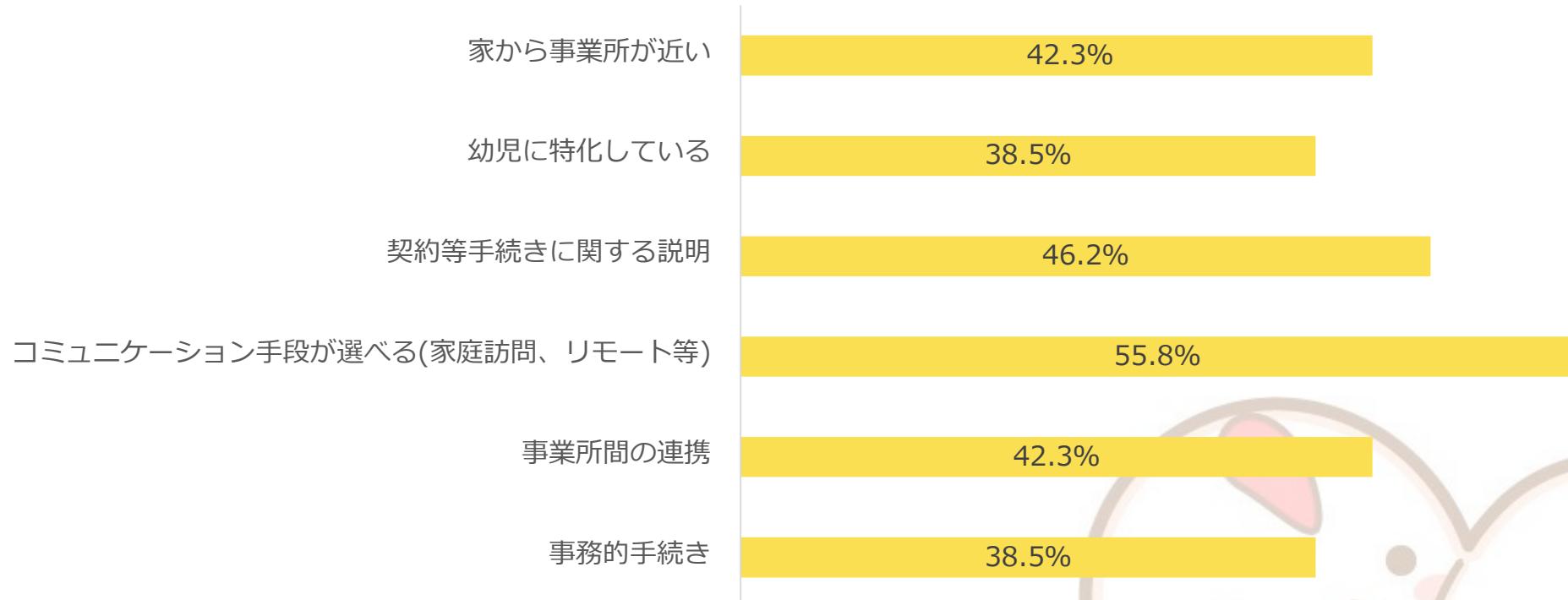
（内訳：在籍児37世帯、卒園児35世帯）





2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援事業所の「ここが良い」と感じる点 (複数回答可)



「コミュニケーション手段が選べる」が一番多い結果となりました。
これからも利用者とご家族のライフスタイルに合わせながら相談しやすい環境
を整えます。



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援スタッフの「ここが良い」と感じる点 (複数回答可)

相談員の接遇 (態度・言葉遣い・身だしなみ等)

88.5%

幼児の発達に詳しい

67.3%

相談の頻度

44.2%

相談・要望への対応

69.2%

お子さんやご家族の要望・希望の反映

53.8%

相談員の人柄・印象

80.8%

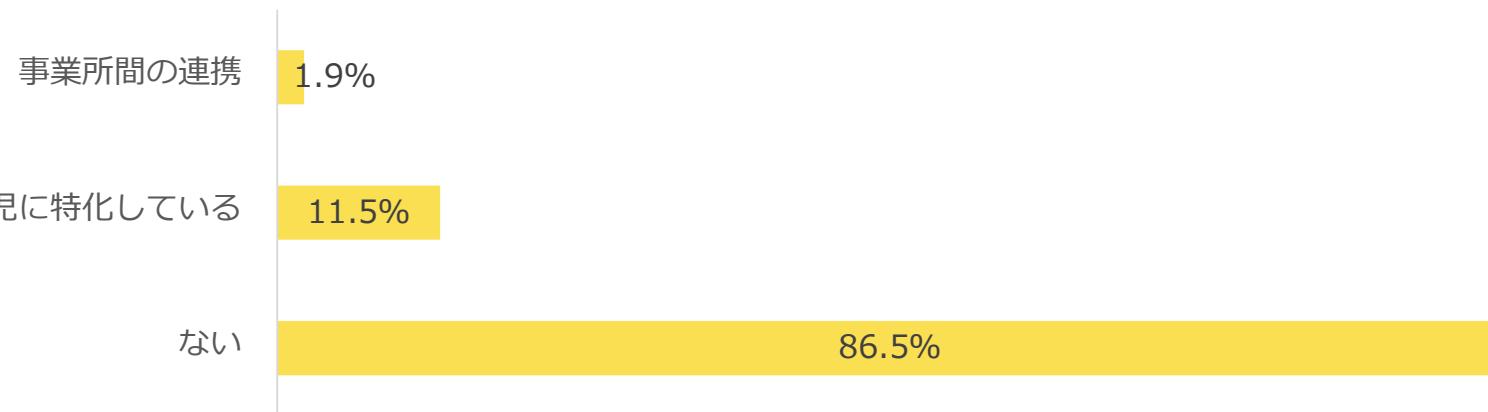
相談支援スタッフの人柄や印象、接遇に「良い」と感じられた方が80%以上。さらに要望や希望の反映への対応にも丁寧に関わっていることが見える結果となりました。

記述欄でも、「いつも親身に相談にのってくださいり、的確なアドバイスなどいただけて大変感謝しています」というお声もいただきました。



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

「ここは良くない/改善が必要」と感じる点（複数回答可）



「ない」と回答された方が80%以上いる一方で、「事業所間の連携」や「幼児に特化している」という点で改善してほしいと感じられる方がいらっしゃる結果となりました。

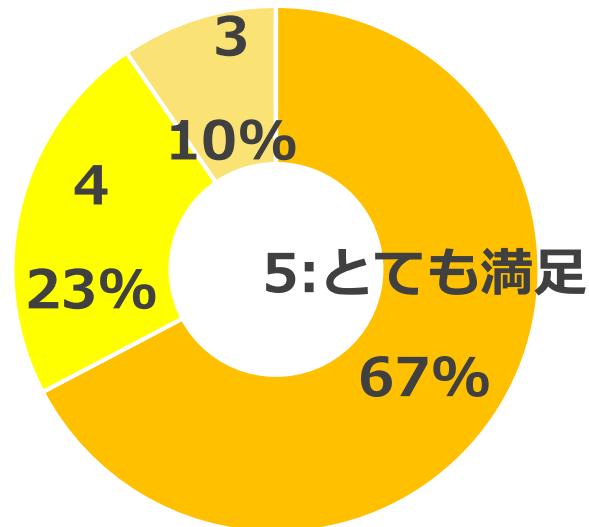
記述欄では「可能なら小学校も続けていただきたい」「小さい頃からわかつてもらっている人に相談したい」というご意見をいただきました。



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

こっこ相談支援の満足度

(0:とても不満～5:とても満足評価による選択式)



満足度では「5:とても満足」と答えた方が67%という結果となりました。



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

印象に残っているエピソード (抜粋)

就学に関する不安に対し、ご相談に乗っていただいたことや、
今後も一緒に考えていきましょうとお声がけいただき、気持ちが軽くなりました。

私を肯定して頂き、またアドバイスももらえて本当に心が救われました。

子どもがかつとなつたときにひとりで部屋に閉じこもるのを心配していたが、
心を落ち着かせる手段でもあるということをきいて安心した。

モニタリングの時期に本人の話も含めて、兄弟の話も聞いてくださいり、
関わり方などを相談させていただきました。

放課後等デイサービス探しの時に家から近い通いやすいところを
ピックアップして教えて下さったこと。
あまりにも沢山あって、どこから取り掛かればいいか困っていたので助かりました。



2023年度 こころとことばの教室こっこ相談支援 利用者アンケート結果報告 (回答数52世帯)

相談支援スタッフへのメッセージ (抜粋)

引っ越しで利用終了になりました。こっこさんのみなさまとっても優しくて母子共に大好きでした。本当はもっと通いたかったです。ありがとうございました。

たくさんの支援、応援ありがとうございました。
親にとっても頼りになるスタッフの方ばかりでした。

今までお世話になりました。小学校、楽しく通学しています。
びっくりするくらいの成長が見られました。またいつかお会いしたいです。

いつもご対応くださりありがとうございます。
来年度もお世話になりますが宜しくお願いいいたします。

沢山話を聞いて下さり、いつも母子の味方でいて下さったこと、深く深く感謝致します。