

保護者等からの事業所評価の主計結果(公表)

公表：令和元年11月1日

事業所名 ころとことばの教室っこ西葛西校 保護者等数(児童数) 43 回収数 19 割合 44%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応                                 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 17 | 1             | 0   | 1         | -   | -  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 | 0             | 0   | 2         | ・メインの先生以外、特に話すこともなく側にいるだけなので、特に何の専門性があるのかはわかりません。 | ・教室の掲示やHPに各スタッフの所有資格が記載されています。ご参照ください。         |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 18 | 1             | 0   | 0         | -   | -  |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 19 | 0             | 0   | 0         | -   | -  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 18 | 0             | 0   | 1         | ・短期間で子供の特性を理解していただいととても安心しています。                   | -  |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 0             | 0   | 1         | ・計画に対して色々として頂いてるのだと思いますがどこがどのように繋がるのかはわかりません。     | -2019年度より個別支援計画のフォーマットを変更しました。分かりやすくご説明していきます。 |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 18 | 0             | 0   | 1         | -   | -  |

|          |   |  |    |   |   |   |   |   |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|---|
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 16 | 2 | 0 | 0 | -   | -   |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 11 | 0 | 5 | 3 | -   | ・当事業所では、交流の機会を設けていません。  |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 19 | 0 | 0 | 0 | -   | -   |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | -   | -   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 10 | 2 | 1 | 6 | ・ペアレントトレーニングは受けた事はありません。  | ・当事業所では、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、毎回の療育後の振り返り等でご質問いただければと考えています。  |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 16 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育後の先生方の中でフィードバックされているのですが、そこでは子供の課題等をどう捉えているのか親には話し合われた内容を教えてもらいたいです。</li> <li>・子供だけでなく、親にも配慮した言い方をして欲しい時がある。私が子供の障害を決め付けて理解していないと思っている話し方をされる時がある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ間での振り返り内容は公開しておりませんが、他スタッフからの意見等も踏まえてチームでの療育実施をしています。</li> <li>・一人ひとりの保護者の方に合わせたコミュニケーションをこころがけられる様に研鑽してまいります。</li> </ul> |

|        |   |   |    |   |   |    |  |  |
|--------|---|---|----|---|---|----|--|--|
|        | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 | 1 | 0 | 3  | ・療育後のフィードバックでは情報収集が足りない事もあるので、個別に2~3カ月に1回位、きっちり面談出来たら有り難いです。 | ・療育の際の時間は限られていますが、別途面談の時間を取ることが可能です。お声掛け頂けたらと思います。   |
|        | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  | 4 | 2 | 10 | -  | ・保護者同士のつながりを意識した会は定期的には実施していません。イベントとして座談会等の実施をしています。  |
|        | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 1 | 0 | 4  | -  | -  |
|        | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 15 | 2 | 0 | 2  | ・あの空間で話すことと皆の前で話すことになるので配慮という感じにはなれないかな                      | ・個別支援計画の説明、面談時などプライベートな空間を確保できるようにしていきます。  |
|        | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 5  | 3 | 1 | 10 | -  | ・希望者にメールマガジンの発行を行っています。その他、ホームページやFacebookでの公表を行っています。   |
|        | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 17 | 1 | 0 | 0  | -  | -  |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 3  | 4 | 1 | 1  | -  | ・マニュアルを作成し、重要事項説明書や掲示物で緊急時についてのことを周知しています。定期的に訓練は行っておりますが保護者の皆様に周知できておりませんでした。今後は訓練の実施後に皆様にお伝えします・ |
|        | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 2  | 2 | 1 | 14 | -  | ・定期的に訓練は行っておりますが、結果を皆様に周知できておりませんでした。今後、訓練の  |

|     |   |                  |    |   |   |   |   |                    |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|---|--------------------|
|     |   |                  |    |   |   |   |   | 実施後に皆様にお伝え<br>します。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | 0 | 0 | - | -                  |
|     | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか   | 19 | 0 | 0 | 0 | - | -                  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。